

Regulamin zakupu urządzeń i świadczenia usług w serwisie www.locatelo.com

Ostatnia aktualizacja: 2010-03-29

I. Informacje ogólne

1. Niniejszy Regulamin zakupu urządzeń i świadczenia usług w serwisie Locatelo.com określa zasady realizowania zakupu urządzeń poprzez sklep internetowy oraz zasady świadczenia usług bezpłatnych i płatnych oferowanych poprzez serwis Locatelo.com.
2. Sklep internetowy oraz serwis Locatelo.com (prowadzone pod adresem www.locatelo.com) prowadzone są przez „Locatelo.com” Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Węgorniku 2B, 72-004 Tanowo, zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Szczecin – Centrum w Szczecinie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000326096 - zwaną w dalszej treści Regulaminu „spółką Locatelo.com”.
3. Sprzedaż urządzeń oferowanych przez sklep internetowy odbywa się za pośrednictwem witryny internetowej www.locatelo.com.
4. Umowa sprzedaży zawierana jest pomiędzy Kupującym a spółką Locatelo.com.
5. Podstawowym warunkiem realizacji zamówienia jest prawidłowe wypełnienie oraz przesłanie przez klienta formularza zamówienia udostępnionego podczas procedury zamawiania towarów
6. W przypadku podania nieprawdziwych, niepełnych lub błędnych danych sklep internetowy Locatelo.com skontaktuje się z Kupującym w celu ich uzupełnienia lub sprostowania. Jeśli kontakt nie będzie możliwy zamówienie nie zostanie zrealizowane, a umowa sprzedaży uważana będzie za niezawartą.
7. Przyjęcie zamówienia przez sklep internetowy potwierdzone jest drogą e-mailową.
8. Do zawarcia umowy sprzedaży dochodzi w momencie potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez pracownika sklepu.
9. Przyjęcie zamówienia do realizacji następuje:
 - a) w przypadku zamówień płatnych poprzez system PayPal - po otrzymaniu potwierdzenia pozytywnej autoryzacji z systemu PayPal,
 - b) w przypadku zamówień płatnych przy odbiorze przesyłki - z chwilą potwierdzenia złożonego zamówienia
 - c) w przypadku zamówień płatnych przelewem z góry - z chwilą wpływu środków płatniczych na konto bankowe sklepu, w wysokości oznaczonej na fakturze pro-forma wystawionej przez sklep

10. Zamówienia przyjmowane są wyłącznie za pośrednictwem sklepu internetowego. Złożenie zamówienia możliwe jest wyłącznie dla zarejestrowanych użytkowników sklepu.

11. W przypadku sprzedaży urządzeń realizowanej za pośrednictwem sieci Internet utrwalenie i udostępnienie istotnych postanowień zawieranej umowy następuje poprzez wydrukowanie i przekazanie Kupującemu faktury VAT lub innego dowodu zakupu.

II. Ceny, płatności i realizacja dostawy

1. Informacja o cenie podana na stronie www.locatelo.com ma charakter wiążący od momentu złożenia zamówienia aż do chwili jego realizacji.

2. Ceny wszystkich towarów prezentowanych w sklepie internetowym Locatelo.com są cenami brutto (wraz z podatkiem VAT) wyrażonymi w polskich złotych.

3. Klient uiszcza cenę za zakupione urządzenia gotówką przy odbiorze przesyłki, przelewem bankowym przed dostawą, przy pomocy płatności elektronicznej realizowanej w systemie płatniczym PayPal przed dostawą.

4. Termin realizacji zamówienia umieszczany jest każdorazowo przy podsumowaniu zamówienia.

5. Koszty dostawy ponosi Kupujący.

6. Dostawa urządzeń odbywa się za pośrednictwem firmy kurierskiej lub Poczty Polskiej zgodnie z dyspozycją Kupującego przy składaniu zamówienia.

7. Termin dostawy zamówionych produktów do Klienta zależny jest od wybranego przez Klienta przewoźnika (kurier, Poczta Polska).

8. Spółka Locatelo.com nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w dostawie wynikające wyłącznie z działania firmy kurierskiej oraz Poczty Polskiej.

III. Gwarancja, Procedura reklamacyjna

1. Urządzenia oferowane w sklepie internetowym są fabrycznie nowe.

2. Okres trwania gwarancja na zakupione urządzenia wynosi 24 miesiące, a podstawą skorzystania z gwarancji jest posiadanie dowodu zakupu urządzenia.

3. Reklamacje dotyczące uszkodzeń mechanicznych urządzeń powstałych podczas transportu realizowane będą wyłącznie na podstawie protokołu reklamacyjnego spisane w obecności osoby dostarczającej przesyłkę i podpisanego przez tę osobę oraz Kupującego.

4. Kupujący zgodnie z przepisami ustawy z dnia 2 marca 2000r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. z 2000r. Nr 22, poz. 271) może odstąpić od umowy zawartej za pośrednictwem sieci Internet bez podania przyczyny odstąpienia w ciągu 10 dni liczonych od daty wydania produktu. Zwracany produkt podlega zwrotowi w stanie nienaruszonym, musi posiadać oryginalne opakowanie, kompletne wyposażenie oraz stosowne oświadczenie i dowód sprzedaży produktu. Koszty dostawy produktu oraz jego odesłania nie podlegają zwrotowi.

IV. Zakup usług oferowanych przez serwis Locatelo.com

1. Usługi oferowane za pośrednictwem serwisu Locatelo.com i dostępne dla wszystkich Użytkowników dzielą się na usługi bezpłatne i płatne zgodnie z poniższym zestawieniem. Szczegółowy opis poszczególnych usług znajduje się w Regulaminie funkcjonowania serwisu Locatelo.com:

a) usługi bezpłatne:

- określenie pozycji,
- rejestracja i archiwizacja śladu na serwerze przez okres 7 dni,
- możliwość korzystania z maksymalnie trzech stref bezpieczeństwa z obsługą alarmów tych stref na serwisie (bez historii),
- obsługa alarmów SOS na serwisie (bez historii),
- utworzenie maksymalnie trzech grup obejmujących do 5 Użytkowników.

b) usługi płatne:

- powiadomienie o alarmie SOS wysyłane na telefon komórkowy przez sms (możliwość wysłania sms do maksymalnie trzech osób),
- SMS alarmowy związany ze strefami bezpieczeństwa (możliwość wysłania sms do maksymalnie trzech osób)
- utworzenie dodatkowych grup Użytkowników,
- utworzenie dodatkowych stref bezpieczeństwa – obszarów geo-fence
- funkcja eksportu śladu,
- wydłużenie okresu archiwizacji śladu do 30 dni.

2. Jednorazowa aktywacja usługi płatnej uruchamia daną usługę na okres 30 dni. Po upływie tego okresu i w przypadku chęci dalszego korzystania z danej usługi, niezbędne jest ponowne jej aktywowanie po uprzednim uiszczeniu opłaty zgodnie z Cennikiem.

3. Cennik usług płatnych stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.

4. Spółka Locatelo.com oświadcza, iż cennik usług może ulegać zmianom i o każdej takiej zmianie Użytkownicy powiadamiani będą poprzez informację umieszczoną na stronie internetowej www.locatelo.com oraz za pośrednictwem e-mail wysłanego na adres wskazany przy rejestracji w serwisie.

5. Każdy Użytkownik zarejestrowany w serwisie Locatelo.com uzyskuje dostęp do konta, z którego pobierane są opłaty za korzystanie z usług płatnych.

6. Zasilenie konta Użytkownika następuje poprzez doładowanie konta za pomocą karty kredytowej, systemu PayPal lub ewentualnych innych rozwiązań udostępnionych przez Locatelo.com.

7. O braku środków na koncie Użytkownik informowany jest poprzez wiadomość sms wysyłaną na numer telefonu komórkowego wskazany przez Użytkownika przy rejestracji w serwisie Locatelo.com.

V. Ochrona danych

1. Wypełnienie danych w formularzu zamówienia, jak również rejestracja w serwisie Locatelo.com jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych Kupującego/Użytkownika przez Spółkę Locatelo.com zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 133, poz. 883). Dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie na potrzeby realizacji zamówień, wystawienia stosownych dokumentów oraz funkcjonowania serwisu locatelo. Dane te są poufne i nie będą ujawniane osobom trzecim. Dostęp do danych osobowych posiada jedynie Locatelo.com Sp. z o.o.

VI. Postanowienia końcowe

1. Do umowy sprzedaży produktów w sklepie internetowym oraz do świadczenia usług w serwisie Locatelo.com stosuje się prawo polskie. Umowa zawierana jest w języku polskim.

2. Złożenie zamówienia w sklepie internetowym oraz rejestracja w serwisie Locatelo.com oznacza zaakceptowanie postanowień niniejszego Regulaminu.

3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminie stosuje się przepisy kodeksu cywilnego.

